

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Курск, “10” октября 2024г.

1. Положения Оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://tspobr.ru>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью "Центр профессионального образования" (сокращенное наименование – ООО “ЦПО”) (далее по тексту - «Исполнитель»), в лице директора Меркуловой Ирины Владимировны, действующего на основании Устава на заключение договора оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5. Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – Заказчик/ Обучающийся).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом Оферты является любое из следующих действий:
 - 100% оплата выбранной услуги;
 - внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку;
 - внесение Брони;
 - оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
- 1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору, и лицо, получающее услуги по Договору, являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, при этом лицо, оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:
 - 1.4.1. Акцептом Заказчиком Оферты является любое из действий, указанных в п. 1.3. Оферты.
 - 1.4.2. Акцептом Обучающимся Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанного Заказчиком в Приложении № 4 к Договору.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик и Обучающийся подтверждают правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся) подтверждает и гарантирует, что:
 - 1.6.1. внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://tspobr.ru/>;

- 1.6.2.внимательно ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;
- 1.6.3.ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.7.Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся) дает согласие на:
- 1.7.1.получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на Адрес электронной почты Заказчика (Обучающегося), а также на номер телефона (смс, в онлайн-мессенджеры, в которых он зарегистрирован посредством номера телефона), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя или на Платформе. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- 1.7.2.обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 10.11.2023г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://tspobr.ru/>;
- 1.7.3.использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий Обучающимся и/или Заказчиком (или третьим лицом по поручению Обучающегося и/или Заказчика), в процессе обучения на Курсе, отзывов Обучающегося и/или Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Обучающемуся по Договору; а также на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте: <https://tspobr.ru/>, включая все его поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;
- 1.7.4.ознакомились и согласны со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, а также онлайн-сервисов <https://t.me/telegram> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термины</i>	<i>определение</i>
<i>Обучающий курс, Курс</i>	образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых уроков, а также услуг по предоставлению Обратной связи.
<i>Обучающие материалы</i>	Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, которые могут быть объединены в Модули.
<i>Видеоурок</i>	тематический урок, записанный Исполнителем на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись Вебинара или группового урока.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, а также видео/аудио файлы и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Обратная связь</i>	ответ Исполнителя на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.
<i>Сайт</i>	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://tspobr.ru/
<i>Платформа</i>	автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (https://getcourse.ru/)
<i>Личный кабинет</i>	совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Обучающегося или информацией, предназначенной только для Обучающегося (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов, хранение учетных данных Обучающегося с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.

<i>Бронь</i>	денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику: <ul style="list-style-type: none"> ➤ фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте; ➤ оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).
<i>Адрес электронной почты</i>	адрес электронной почты, указанный Заказчиком по форме, указанной в Приложении № 4 Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги дополнительной общеразвивающей программе (далее – “Услуги” и “Программа”, соответственно), Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии № Л035-01252-46/00220553, выданной 26.11.2020 г. Министерством образования и науки Курской области.
- 3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.
- 3.5. В зависимости от выбранной Заказчиком Программы, по истечении срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанные в Приложении №1 к Договору, если это указано в Сообществе.

4. Порядок оказания и приема-передачи услуг

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться на Платформе с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Обучающимся. Обучающийся и Заказчик понимают это и соглашаются с этим условием.

- 4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
- 4.5.1. услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
 - 4.5.2. услуги в форме предоставления Обратной связи;
 - 4.5.3. услуги в форме проведения индивидуальных или групповых уроков;
 - 4.5.4. услуги в форме проведения Вебинаров.
- 4.6. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора).
- 4.7. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:
- 4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора.
 - 4.7.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Обучающемуся поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим Материалам обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Обучающегося.
- 4.8. Порядок оказания услуги в форме предоставления Обратной СВЯЗИ:
- 4.8.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством Платформы и онлайн-сервиса, определенного Исполнителем.
 - 4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
 - 4.8.3. Обратная связь предоставляется ежедневно с 09-00 до 18-00 по Московскому времени в течение 72 часов с даты размещения Обучающимся обращения в онлайн-мессенджере или на Платформе, кроме праздничных дней (согласно производственному календарю Российской Федерации).
 - 4.8.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем.
 - 4.8.5. В случае, если Обучающимся не публикуются обращения в онлайн-мессенджере и/или в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.9. Порядок оказания услуг в форме Вебинара/группового урока:
- 4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.
 - 4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/группового урока, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых уроков, в таком случае, информация о дате, времени и месте проведения Вебинара/группового урока

доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения указанной информации на Платформе или направляется на Адрес электронной почты Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых уроков.

4.9.3. Услуга по проведению Вебинара/группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/группового урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.4. На приемку оказанных услуг по проведению не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре/групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.

4.10. Порядок оказания услуг в форме индивидуального урока:

4.10.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Обучающийся извещается посредством направления на Адрес электронной почты Обучающегося сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации на Платформе, или посредством номера телефона Обучающегося (смс), или в аккаунт онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем.

4.10.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.10.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.

4.10.4. В случае, если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся.

4.10.5. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания индивидуального урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

Прием-передача оказанных услуг

4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика и/или Обучающегося мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания Услуги

4.12. Датой начала оказания Услуги является дата, определенная Исполнителем и указанная на Сайте.

4.13. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к Договору.

Порядок отчисления Обучающегося

4.14. В связи с успешным освоением Обучающимся Программы, Исполнитель отчисляет Обучающегося с выдачей Сертификата, указанного в Приложении № 1 к Договору, при выполнении Обучающимся совокупности следующих условий:

➤ Обучающийся освоил Программу (изучил все материалы, просмотрел/прослушал все Вебинары, участвовал во всех, предусмотренных Программой Вебинарах,

индивидуальных и групповых уроках (или просмотрел их записи)), успешно выполнил итоговое задание по окончании Курса;

➤ Обучающимся предоставлены документы, перечисленные в п. 5.3.1. Договора.

4.15.Исполнитель отчисляет Обучающегося, выдавая по запросу Обучающегося справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи Сертификата) в случаях:

➤ предусмотренных законодательством РФ,

➤ по заявлению самого Обучающегося,

➤ в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора.

4.16.Исполнитель отчисляет Обучающегося без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения и без выдачи Сертификата:

➤ выдача Сертификата предусмотрена Программой;

➤ Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

➤ предусмотренных законодательством РФ.

5.Права и обязанности Сторон

5.1.Обучающийся вправе:

5.1.1.Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2.Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3.Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2.Заказчик и Обучающийся не вправе:

5.2.1.Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2.Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3.Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4.Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5.Предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа к Платформе третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам, к интеллектуальной собственности Исполнителя, к Платформе и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6.Распространять, обнародовать, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта.

5.2.7.Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.8.Совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других обучающихся в получении услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Обучающимися.

5.3.Обучающийся обязан:

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.3.1.1. заявление о приеме на Программу (заполняется при электронной регистрации на Платформе в дату начала оказания услуг в соответствии с Договором);

5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Обучающегося;

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, индивидуальных и групповых уроках.

5.3.4. Получать услугу лично.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора, соблюдая, Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты centerprofobr@mail.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.11. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. Обучающийся гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 4 (или иная форма), то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты centerprofobr@mail.ru список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4 или по форме, установленной Заказчиком, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. Исполнитель вправе:

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к Платформе Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. предоставление Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации при регистрации на Платформе;

5.7.1.3. нарушение Обучающимся Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.

5.7.2. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.), в том числе изменять форму, содержание или порядок предоставления обязательных и итоговых заданий для Обучающегося .

5.7.3. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, отстранить от группового или индивидуального урока. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Обучающимся в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. Исполнитель обязан:

5.8.1. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Обучающегося, проведение консультаций и т.д).

5.8.2. Выдать Обучающемуся Сертификат при условии освоения Обучающимся Программы Курса (если выдача Сертификата предусмотрена программой). Сертификат может быть направлен по Адресу электронной почты Обучающегося в течение 30 дней с момента окончания освоения Программы. Сертификат на бумажном носителе может быть направлен Исполнителем Обучающемуся в течение 30 (тридцати) дней с даты направления заявления Обучающимся Исполнителю по адресу, указанному Обучающимся. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Сертификата, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации на Платформе.

5.8.3. Оказывать оплаченные Обучающимся услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие Обучающих материалов, содержания Сайта и услуг ожиданиям Обучающегося и Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- что выполнение рекомендаций, полученных Обучающимся приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или профессиональными навыками Обучающегося, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам (в т.ч. техническим), препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Обучающегося.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.3. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся.

6.5. В случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся п. 5.2.5. Договора, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в

размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком или Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком и указывается на сайте Исполнителя.
- 7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:
 - 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;
 - 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку на условиях согласованных с Исполнителем в порядке раздела 11 Договора;
 - 7.3.3. путем оплаты Брони;
 - 7.3.4. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренного п. 7.3.2., Договора, доступ Обучающегося (Обучающихся) к Обучающим материалам Курса прекращается (блокируется), оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. В зависимости от Программы, по окончании срока оказания услуг Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Обучающимся без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Обучающемуся на безвозмездной основе.
- 8.4. Срок предоставления Лицензии определяется Исполнителем и равен сроку образовательной программы. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Обучающегося к Обучающим материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.

- 8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 11 Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.
- 9.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Обучающийся вправе расторгнуть Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 11 Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.4. Договора.
- 10.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны установили порядок досрочного расторжения Договора. При одностороннем отказе Заказчиком и/или Обучающимся от его исполнения, Заказчик обязан:
- 10.4.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя centerprofobr@mail.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

- 10.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
- 10.4.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - 10.4.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - 10.4.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 10.4.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 10.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 10.6. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.
- 10.6. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Возврату подлежит сумма, равная стоимости неоказанных услуг.
- 10.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 10.7.1. нарушение Заказчиком или Обучающимся п. 5.2., 5.3., 5.5., 6.5. Договора;
 - 10.7.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя;
 - 10.7.3. оскорбления Исполнителя, распространения недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 10.8. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.7. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.9. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Обучающемуся в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.10. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг или новые реквизиты. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 11.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – centerprofobr@mail.ru, для Заказчика и Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или в Приложении к договору (или иной форме).
- 11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. Договора.
- 11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. Договора.
- 11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.14.Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения

12.1. Договор считается заключенным:

- для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком,
- для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

12.2.Срок действия Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных на сайте.

12.3.Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.4.Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик и Обучающийся при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.5.Любая информация, доступ к которой получает Заказчик и Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.6.Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

12.7.По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8.Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение №1 Правила общения;
- Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
- Информация, изложенная на Сайте является неотъемлемой частью Договора.

13. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ЦПО»

Юридический адрес: 305006, Курск, проспект Анатолия Дериглазова, кд.1, офис XV

Почтовый адрес: 305525, Курский район, с. Лебяжье, Земляничная, 2

ИНН: 4611015826 ОГРН 1194632006370

Расчетный счет: 40702810133000008126

Банк _____ БИК 043807606

Директор Меркулова Ирина Владимировна

адрес электронной почты: centerprofobr@mail.ru

Директор _____



И.В. Меркулова



Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Директор _____ /И.В. Меркулова



от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Директору ООО "ЦПО"
ИНН: 4611015826 ОГРН 1194632006370
адрес электронной почты: centerprofobr@mail.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"__" ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от 10.10. 2024 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе "_____" в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств в размере _____ за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____ / _____

